

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

(OPEX – Működés- és folyamatfejlesztők képzése, opex.hu)

Hatályba lépés: 2026.03.25. Utolsó frissítés: 2026.08.09.

Verzió: 1.1

Tartalomjegyzék

1. Impresszum	3
2. Fogalmak	4
3. Vonatkozó jogszabályok.....	6
4. A szolgáltatás jellege és korlátai.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
5. Az ÁSZF hatálya, elfogadása.....	7
6. A szerződés nyelve, a szerződés formája	7
7. E-számlázás	8
8. Árak	8
9. Eljárás hibás ár esetén	8
10. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek	8
11. Online vitarendezési platform	11
12. A szolgáltató szerzői jogai.....	12
13. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex	13
14. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések	13
15. A termékek és szolgáltatások lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás.....	13
16. Az adatbeviteli hibák javítása – felelősség a megadott adatok valóságáért	14
17. A vásárlással kapcsolatos megkötés	14
18. A honlap használata, a vásárlás és a jelentkezés folyamata	14
19. Egyéni alkalmakra és eseményekre vonatkozó különös szabályok (időpontegyeztetés, lemondás, átfoglalás).....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
20. A rendelés véglegesítése (ajánlattétel).....	19
21. Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte.....	19
22. Fizetési módok.....	19

23.	Átvételi módok, átvételi díjak	20
24.	Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés	21
25.	Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján	22
26.	A Szolgáltató kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén	23
27.	A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén	24
28.	Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható	24
29.	A termékek megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan.....	25
30.	A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében	26
31.	Kellékszavatosság	29
32.	Termékszavatosság	32
33.	Jótállás.....	32
34.	Egyéb rendelkezések.....	33
35.	Elállási nyilatkozat minta (melléklet)	35

1. Impresszum

A Szolgáltató (A Szolgáltató, Vállalkozás) adatai:

Név/Cégnév:	Fésüs Norbert / Fésüs Norbert e.v.
Székhely:	5630 Békés, Ady E. u. 10. 3/25.
Levelezési cím:	5630 Békés, Ady E. u. 10. 3/25.
Felnevelési nyilvántartási szám:	B/2020/000658
Nyilvántartásba vevő hatóság:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)
Kamara:	Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara (BVKIK)
Nyilvántartási szám:	51516235
Adószám:	68280123-1-24
Képviselő:	Fésüs Norbert
Telefonszám:	+36-70-336-0234
E-mail:	norbert@opex.hu
Honlap:	https://opex.hu
Bankszámlaszám:	10402025-86755384-83781005

A tárhelyszolgáltató adatai:

Szolgáltató neve:	Sybell Informatika Kft.
Szolgáltató címe:	1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206.
Telefonszám:	+36-1-707-67-27
E-mail cím:	info@sybell.hu
Weboldal:	www.sybell.hu

2. Fogalmak

Képzés: a Szolgáltató által meghirdetett, felnőttképzési jogviszony keretében vagy azon kívül megvalósuló, több képzési alkalomból (tréningnapból) álló oktatási szolgáltatás, így különösen a Működés- és Folyamatfejlesztő Menedzser képzés.

Képzési alkalom (tréningnap): a Képzés részét képező, előre meghirdetett időpontban, személyes jelenléttel vagy online megvalósuló foglalkozás.

Résztevő: az a természetes személy, aki a Képzésen részt vesz, függetlenül attól, hogy a képzési díjat ő maga vagy a Megrendelő fizeti meg.

Megrendelő: az a jogi személy vagy egyéni vállalkozó, amely a Képzést a saját munkavállalói vagy megbízottjai (Résztevők) számára rendeli meg és finanszírozza.

Felnőttképzési szerződés: a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) 13. §-a szerinti szerződés, amely a Szolgáltató és a Résztevő között jön létre a felnőttképzési jogviszony keretében megvalósuló Képzés esetén.

Tanúsítvány: az Fktv. 13/B. §-a szerinti, a Képzés elvégzését igazoló dokumentum, amelyet a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében (FAR) állítunk ki.

Egyéni konzultáció: a Szolgáltató és az ügyfél között előre egyeztetett időpontban, személyesen vagy online megvalósuló, meghatározott időtartamú szakmai tanácsadás.

Digitális elemeket tartalmazó termék: ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában a termék nem tudná betölteni funkcióit.

Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat.

Felek: A Szolgáltató és Vevő együttesen.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, amelynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Funkcionalitás: a digitális elemeket tartalmazó termék, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse.

Interoperabilitás: a digitális elemeket tartalmazó termék, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú termékeket, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

Kompatibilitás: a digitális elemeket tartalmazó termék, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy – átalakítás szükségessége nélkül – együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú termékeket, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál.

Szerződés: A Szolgáltató és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi, illetve szolgáltatási szerződés.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által nyújtott képzés (tréning), egyéni szakmai konzultáció, csoportos program, workshop, valamint a Honlapon elérhető online tartalom.

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, amely a Szerződés tárgyát képezi:

- ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott űrtartalommal kisserelt víz, gáz és villamos energia, valamint
- ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális

szolgáltatás hiányában a termék nem tudná betölteni funkcióit (a továbbiakban: a digitális elemeket tartalmazó termék)

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő, illetve szolgáltatásra jelentkező, szerződést kötő személy.

Vételár: a Termékért, a Szolgáltatásért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

3. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jogszabályok az irányadóak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezéseire kell tekintettel lenni:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról,
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet),
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet.
- 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről,

- 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról,
- 2000. évi C. törvény a számvitelről.

4. A képzési szolgáltatás jellege, felnőttképzési jogviszony

A Szolgáltató működés- és folyamatfejlesztés (lean, operational excellence) tárgykörében nyújt képzési, tréning- és tanácsadási szolgáltatásokat. A Szolgáltató felnőttképzési tevékenységét az Fktv. szerinti bejelentés alapján folytatja; felnőttképzési nyilvántartási számát jelen ÁSZF 1. fejezete tartalmazza.

A Képzés elvégzéséről a Szolgáltató Tanúsítványt állít ki. A Tanúsítvány nem azonos az államilag elismert szakképesítést igazoló bizonyítvánnyal, és nem jogosít fel önálló szakma gyakorlására; a Képzés nem szerepel a Szakmajegyzékben.

A Szolgáltató a Képzés keretében szakmai ismeretek átadását és készségfejlesztést vállal. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Résztevő a megszerzett tudást milyen eredménnyel alkalmazza a saját szervezetében; a Képzés nem jelent garanciát meghatározott üzleti eredmény, megtakarítás vagy elhelyezkedés elérésére.

A Képzés keretében a Szolgáltató által adott szakmai vélemények, javaslatok és példák általános jellegűek. Ezek nem minősülnek jogi, adó-, munkajogi vagy könyvvizsgálói tanácsadásnak; konkrét ügyben a Résztevő, illetve a Megrendelő felelőssége a megfelelő szakértő bevonása.

A Honlapon található valamennyi információ – ideértve a szövegeket, grafikákat, képi és videós anyagokat – az általános tájékozódást szolgálja.

5. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, amelyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni és elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit. Ön rendelése leadásával elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, amely a megkötésre kerülő szerződéshez tartozik.

6. A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.

7. E-számlázás

A Szolgáltató a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

8. Árak

Az árak forintban értendők. A Szolgáltató alanyi adómentes ÁFA értékesítés szempontjából, így az áraknak ÁFA tartalma nincs. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Szolgáltató az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a termékre, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el a Szolgáltató.

A magyarországi adózási szabályok értelmében, amennyiben a Szolgáltató átlépi az alanyi adómentes ÁFA keretét, úgy az adott naptári évben ÁFÁ-t számol fel a megadott áron felül. Amennyiben ez bekövetkezik, úgy a Honlapon a megadott termékek mellett minden esetben feltünteti, hogy az adott vételár az esetleges ÁFÁ-t tartalmazza-e, és mekkora mértékben.

9. Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- a honlap tesztelési céljából megadott 1000 Ft-ot meg nem haladó ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék). Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, amely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

10. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a Termékekkel, Szolgáltatásokkal kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényt vagy a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <https://opex.hu>
- Írásban az alábbi email címen keresztül: norbert@opex.hu
- Írásban postai úton: 5630 Békés, Ady E. u. 10. 3/25.

A fogyasztó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényét a Szolgáltató nem az Fgytv. fogyasztói panasz kezelésére vonatkozó szabályai, hanem külön jogszabályok szerint köteles intézni.

A fogyasztó az Fgytv. szerinti panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek a termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, – a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével – szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára.

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettséggént kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevéttel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételenek 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosságát, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A

békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Kérem Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressen meg először engem (Fésüs Norbert, norbert@opex.hu).

Megköszönöm, ha panaszával első lépésben hozzám fordul – együttműködésemre minden esetben számíthat.

11. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

12. A szolgáltató szerzői jogai

A szolgáltató, mint jogtulajdonos: Fésüs Norbert egyéni vállalkozó.

A Honlap tartalma – eltérő hivatkozás hiányában – a Szolgáltató szerzői és polgári jogi védelem alatt álló jogtulajdona. A Honlap eredeti tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (pl. internetes tartalom, szöveg, kép, design, animált fénykép, illusztráció, program, hang, grafikai elemek, videó stb.) csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel. Mindazonáltal a másodközlésnek meg kell felelnie a mindenkor hatályos törvényi (így különösen, Ptk., Btk., a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv.) előírásoknak. A Honlap bármely alkotóelemét, tartalmát akár egészben vagy részben történő – akár online, akár nyomtatott formában – reprodukálni és/vagy nyilvánosan közzétenni, továbbá egyéb módon felhasználni (így különösen: többszörözni, nyilvánosan vagy zárt adatbázisban felhasználni; adatokat megváltoztatni vagy eltérő célra felhasználni; stb.) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehet. Mindazonáltal a Szolgáltató minden jogát fenntartja a Honlap egésze vagy bármely részlete terjesztése és egyéb módon történő felhasználása tekintetében. Tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a Honlap vagy akár annak egy részletének vagy bármely alkotóelemének (pl.: termék, szolgáltatás) üzleti vagy egyéb célú átvétele, többszörözése, nyilvánosságra hozatala, átdolgozása, terjesztése, másolása, sajátjaként történő feltüntetése, termék viszonteladása vagy egyéb módon történő felhasználása. A Szolgáltató – az engedélyezett felhasználás feltételeit rögzítő – írásbeli hozzájárulása esetén a felhasználó köteles a közvetlen szerző, azaz Fésüs Norbert nevét, valamint a Honlapot, mint forrást megjelölni.

A Szolgáltató továbbá minden jogát fenntartja a Honlapon található valamennyi termék megjelenítése, promótálása, terjesztése, illetve az esetlegesen kapcsolódó valamennyi szolgáltatás, valamint az általa jogszerűen használt domain-nevek és/vagy másodlagos domainek vonatkozásában. Tilos a Honlap használatával, a termékek és/vagy szolgáltatások igénybevételeivel a forráskódok bármilyen módon történő visszafejtése, visszafordítása, valamint a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel Honlap vagy annak bármely része módosítható.

A weboldaltól és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A weboldalon elérhető digitális termékek a szolgáltató szerzői jogait képezik, azok felhasználásához minden esetben a szerző előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Nem megengedett a másokkal megosztás semmilyen formában. Az online tudásanyagot letöltő ügyfelek tudomásul veszik, hogy ilyen jogsértés esetén a Szolgáltató 3.000.000 Ft, azaz hárommillió forint kötbérigénnyel élhet, és jogi úton szerez érvényt a fentieknek.

A szellemi alkotások, szerzői jogi jogsértések a vonatkozó törvényi (különösen: Ptk., Btk., szerzői jogi törvény) jogkövetkezményeket von maga után. Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy jogainak és gazdasági érdekeinek védelme érdekében a jogsértések ellen – a jogsértő előzetes felszólítása nélkül – azonnal jogi úton fellépjen. Az előbbieken túlmenően a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlap fentiekben történő jogsértő – Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül történő – használata, felhasználása esetén – közjegyzői tanúsítás útján igazolt – jogszerűtlenül felhasznált (pl.: másolt, többszörözött, nyilvánosságra hozott stb.) tartalmak vonatkozásában 3.000.000 Ft + ÁFA, azaz hárommillió forint, valamint az általános forgalmi adó összegű kötbért állapítson meg és követeljen a jogsértővel szemben.

Vevő tehát kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megvásárolt termékek – különösképpen az online tartalmak teljes anyaga – másokkal való megosztása semmilyen formában nem megengedett. Az online tudásanyagot letöltő ügyfelek tudomásul veszik, hogy ilyen jogsértés esetén szolgáltató 3.000.000 Ft, azaz hárommillió forint kötbérigénnyel élhet, és jogi úton szerez érvényt a fentieknek.

Jogsértő a jogsértő magatartás tanúsításával – azaz a Honlap egészének vagy egy részének jogszerűtlen felhasználásával – kifejezetten – magára nézve kötelezően alkalmazandó módon – elfogadja a jelen kötbér kikötési megállapodást. Jogsértő felhasználó a kötbéren túlmenően köteles a Szolgáltatónak a jogsértésből eredő egyéb kárait, költségeit megtéríteni.

13. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

14. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

15. A termékek és szolgáltatások lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon az igénybe vehető szolgáltatások és a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes szolgáltatásoknál, termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

16. Az adatbeviteli hibák javítása – felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve teljesítésre a szolgáltatás. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vásárló a Szolgáltató felé.

17. A vásárlással kapcsolatos megkötés

A Szolgáltató a honlapon keresztül magánszemélyeket és céges vásárlókat egyaránt kiszolgál.

A Képzésre és a személyes részvételű képzési alkalmakra kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy jelentkezhet. A jelentkező a jelentkezés elküldésével nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.

18. A honlap használata, a vásárlás és a jelentkezés folyamata

Az oldalon regisztráció nélkül lehet termékeket rendelni, vásárolni, illetve szolgáltatásra jelentkezni. A terméket az előnézeti vagy a termék saját adatlapján keresztül is megrendelheti, amelyek elsődleges megjelenési formája annak aloldala. Termék rendelési egysége: darab.

A Termék / Szolgáltatás kiválasztása

A honlapon szereplő kategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, szolgáltatást, és ezen belül az egyes termékeket, alkalmakat. Az egyes elemekre kattintva találja azok fotóját, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

Termék vásárlása, szolgáltatásra jelentkezés

Amennyiben szeretné megrendelni/megvásárolni a terméket, adja meg a kívánt mennyiséget és kattintson a termék mellett található Kosárba gombra, vagy ettől eltérő módon a „Jelentkezem a képzésre” jellegű gombra. A termék ekkor a kosárba kerül. Amennyiben több terméket szeretne még a kosárba helyezni, akkor a Vásárlás folytatása gombra kattintva nyugodtan folytassa tovább a böngészést és a következő megvásárolni kívánt terméket ugyanilyen módon helyezheti a kosárba. A kosarát a jobb felső Kosár ikonra kattintva bármikor elérheti. A Kosár oldalon a termékek mennyisége módosítható, illetve maga a termék a kosárból törölhető. Miután törölte, illetve változtatott rendelésén, a módosításhoz kattintson az Újraszámolás gombra. A rendelés

feladásához a Kosár oldalon válassza ki a kívánt szállítási/átvételi és fizetési módot (lásd. „Fizetési módok” pont), itt további információt a „?”-jelre kattintva kaphat, vagy a „Szállítási információk” menüpontban, illetve a jelen ÁSZF-ben. Ezután kattintson a Tovább gombra.

A Képzésre és a csoportos programokra a Honlapon található jelentkezési űrlap kitöltésével, illetve e-mailben lehet jelentkezni. A szerződés a Szerződő Felek között ráutaló magatartással, a jelentkezési űrlap kitöltésével és a „Jelentkezem a képzésre” (vagy azzal azonos funkciójú) gomb megnyomásával, illetve a jelentkezés e-mailben visszaigazolásával jön létre, az adott szolgáltatás Honlapon közzétett leírása szerinti feltételekkel és áron. A jelentkezés során a megadott adatoknak hiánytalanoknak és valósnak kell lenniük.

A honlapon elérhető elektronikus/digitális termékek nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősülnek, így ezen jellegükből eredően házhozszállítás nem történik, így nincsenek szállítási költségek sem.

A megrendelő lapon *-gal jelöltek a kötelezően megadandó adatok a megrendelés elküldésének teljesülése céljából. Az alábbi adatokat szükséges megadni a megrendelés elküldéséhez:

- Személyes adatok: Név, E-mail cím, Telefonszám.
- Számlázási adatok: Irányítószám, Település, Utcanév, Házszám, Emelet, Ajtó.
- Szállítási cím: Irányítószám, Település, Utcanév, Házszám, Emelet, Ajtó (fizikai termék esetén).
- Cég esetén cégalapítási adatok: Cégnév és Céges adószám.
- Az alábbi adatokat opcionális megadni a megrendelés elküldéséhez: szabadon szövegezett Megjegyzést is küldhet nekünk.

A hírlevélre való feliratkozás a weboldalunkon opcionális.

Rendelés véglegesítéséhez kattintson a Megrendelés elküldése (vagy ezzel egyenértékű funkciójú) gombra, ami fizetési kötelezettséggel jár. Ezzel a Vevő igazolja az ÁSZF és Adatkezelési Tájékoztató elolvasását, megértését és elfogadását.

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve teljesítésre a szolgáltatás.

Ezután kap egy e-mailt a rendeléséről és annak részleteiről. Bármilyen módosítás, személyes kérés esetén e-mailben, vagy telefonon keressen meg bennünket (lásd ÁSZF 1. fejezet elérhetőségeit). Egy rendelést akkor tekintünk részünkről befogadottnak, amint ellenőriztük és e-mailben visszaigazoltuk azt. Minden esetben várja meg részünkről a visszaigazoló e-mailt.

A vásárlása után járó hivatalos e-számlát emailben küldjük.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. Az egyeztetés telefonon vagy e-mailben történik. Amennyiben a Vevő mégsem kéri a megrendelést, akkor a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.): Ebben az esetben keressen bennünket telefonon.

Fizikai termék (és a digitális termékek) esetén csomagot a kézbesítéskor érdemes megvizsgálni és az esetleges észlelt sérülés és hiány esetén kérni a jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem fogadunk el. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt terméket utánvéttel, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni a futár részére. A csomag újraküldését kizárólag a megrendelés ellenértékének és a visszaszállítási díj előre történő átutalása esetén áll módunkban ismét elküldeni.

Akció, leárazás, kiárulás: Az akció, leárazás, kiárulás, árkedvezmény stb. kizárólag megjelölt termékekre vonatkozik, az eredeti árból értendő és egyéb kedvezménnyel nem vonható össze. A megadott időtartamig, a megjelölt termék készletének erejéig vagy visszavonásig tart.

19. A képzésre jelentkezés, lemondás, átfoglalás és hiányzás

A Képzésre a Honlapon található jelentkezési űrlap kitöltésével, illetve e-mailben lehet jelentkezni. A jelentkezés során megadott adatoknak hiánytalanoknak és valósaknak kell lenniük.

A Résztevő a részvételi szándék biztosításaként előleget vagy a teljes képzési díjat köteles megfizetni, amelynek részleteiről mindig az adott Képzés Honlapon közzétett leírása ad tájékoztatást. A Szolgáltató a beérkezett összeget a Képzés szervezési és lebonyolítási költségeire fordítja.

A díj befizetésével a Résztevő – ellentétes megállapodás hiányában – az alábbi feltételeket elfogadja:

- A Képzés első képzési alkalmát követő 14. naptári napig történő lemondás esetén a befizetett összeg visszatérítését a Résztevő kérheti, azonban a Szolgáltató legfeljebb 15.000 Ft adminisztrációs díjat vonhat le a visszatérítendő összegből, amelyet az alkalmazott fizetési és számlázási rendszerek (pl. Stripe) által felszámolt, a Vevő megrendelése (megvalósított tranzakciója) miatt keletkezett használati díjának (jutalékának) megtérítésére fordít.
- A 14. naptári napon túli lemondás esetében a képzési díj – sem részben, sem egészben – nem téríthető vissza, és a Résztevő a díj fennmaradó részét akkor is köteles megfizetni, ha a Képzést félbeszakítja (pl. részletfizetés esetén). Ebben az esetben a Résztevő kérheti, hogy a befizetett díjat a Szolgáltató a következő meghirdetett képzési időpontra írja jóvá; pénzügyi visszatérítésre ebben az esetben már nincs lehetőség.
- Vis maior helyzet esetén egyedi elbírálás alapján egyeztetés szükséges a Felek között.

A Résztevő a saját maga helyett – a Szolgáltatóval való előzetes egyeztetés alapján, legkésőbb az első képzési alkalom előtt 7 naptári nappal – más személynek átadhatja a részvétel lehetőségét. Felnőttképzési jogviszony esetén a résztvevőcseréhez új felnőttképzési szerződés megkötése és a FAR-adatszolgáltatás módosítása szükséges.

Hiányzás: az egyes képzési alkalmakról való távollét nem érinti a képzési díj megfizetésének kötelezettségét, és a Szolgáltató nem köteles pótalkalmat biztosítani. A Tanúsítvány kiállításának feltétele a képzési alkalmak legalább 80%-án való részvétel, valamint a képzési díj teljes megfizetése.

Szerződésszegésnek minősül a Résztevő részéről különösen, ha magatartásával megsérti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, akadályozza a képzési alkalom zavartalan lebonyolítását, az őt

terhelő fizetési kötelezettségének részben vagy egészben nem tesz eleget, vagy a képzési alkalomra ittasan, illetve egyéb tudatmódosító szer befolyása alatt érkezik. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondani; a már befizetett díj visszatérítésére a Résztevő ebben az esetben nem tarthat igényt.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Képzést a Honlapon közzétett leírás szerint bonyolítja le. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Képzéssel kapcsolatban a Honlapon szereplő információkat az első képzési alkalmat megelőző 7. naptári napig módosítsa, továbbá hogy az egyes képzési alkalmak időpontját vagy helyszínét indokolt esetben – a Résztevők egyidejű értesítése mellett – megváltoztassa. A Szolgáltató a Képzés időtartama alatt a képzési alkalmak időpontját és helyszínét csak az adott Képzésben Résztevők 100%-os beleegyezésével módosíthatja,

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a meghirdetett Képzést elegendő számú jelentkező hiányában elhalassza vagy törölje. Ebben az esetben a Résztevő választása szerint a befizetett díj teljes egészében visszajár, vagy azt a Szolgáltató a következő meghirdetett időpontra írja jóvá.

Az oktató személyének megváltoztatására a Szolgáltató jogosult, amennyiben az új oktató szakmai felkészültsége a meghirdetettel egyenértékű.

20. Felnőttképzési rendelkezések

Amennyiben a Képzés felnőttképzési jogviszony keretében valósul meg, a Szolgáltató és a Résztevő az Fktv. 13. §-a szerinti felnőttképzési szerződést köt. A felnőttképzési szerződés a jelen ÁSZF-fel együtt értelmezendő; a kettő eltérése esetén a felnőttképzési szerződés rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató az Fktv. 15. §-a alapján adatot szolgáltat a felnőttképzési államigazgatási szerv részére a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében (FAR, <https://far.nive.hu>). Az adatszolgáltatás kiterjed a Képzés adataira, a Résztevő természetes személyazonosító adataira, elektronikus levelezési címére, legmagasabb iskolai végzettségére, valamint a képzési díjra és annak költségviselőjére.

A Résztevő előzetesen, írásban (vagy a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerinti módon tett jognyilatkozatában) megtilthatja természetes személyazonosító adatai, elektronikus levelezési címe és adóazonosító jele FAR felé történő továbbítását. Erre a lehetőségre az Fktv. 17. § c) pontja alapján kifejezetten felhívjuk a figyelmét. Felhívjuk figyelmét, hogy az adattovábbítás megtiltása esetén a Résztevő számára Tanúsítvány nem állítható ki.

A Szolgáltató a felnőttképzési tevékenységével összefüggő dokumentumokat – így különösen a felnőttképzési szerződést és a jelenléti ívet – az Fktv. 16. §-a alapján a keletkezésüktől, illetve a szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig őrzi meg.

A Résztevő a képzési alkalmakon jelenléti ívet ír alá, online képzési alkalom esetén a részvételét a Szolgáltató elektronikus úton (belépési napló) rögzíti. Ez a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a <https://opex.hu/adatkezelesi-tajekoztato> oldalon elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

21. Céges megrendelés és belső képzés

Amennyiben a Képzést Megrendelő rendeli meg, a Felek egyedi szerződést kötnek, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF. A kettő eltérése esetén az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

A Megrendelő felel azért, hogy a Résztevők adatait jogszerűen adja át a Szolgáltatónak, és hogy a Résztevőket az adattovábbításról tájékoztassa. Felnőttképzési jogviszony esetén a felnőttképzési szerződés a Szolgáltató és az egyes Résztevők között jön létre akkor is, ha a képzési díjat a Megrendelő fizeti meg.

A Megrendelő a bejelentett Résztevők személyét az első képzési alkalmat megelőző 7. naptári napig díjmentesen módosíthatja.

A Szolgáltató a Megrendelő felé a teljesítésről igazolást állít ki. Egyéni teljesítményre vonatkozó, azonosítható adatot (például egyéni értékelés) a Szolgáltató a Megrendelő részére csak akkor ad át, ha erre jogszabály kötelezi, vagy ha ahhoz a Résztevő kifejezetten hozzájárult.

A Megrendelő fogyasztónak nem minősülő vásárlónak számít, így az indokolás nélküli elállási jog őt nem illeti meg; a lemondás és átfoglalás feltételeit az egyedi szerződés, ennek hiányában a jelen ÁSZF vonatkozó fejezete tartalmazza.

22. Az online képzési alkalmak és a tananyag használatának feltételei

Az online képzési alkalmakon való részvétel feltétele a Résztevő oldalán megfelelő internetkapcsolat, valamint mikrofonnal és kamerával rendelkező eszköz. A Szolgáltató nem felel a Résztevő oldalán jelentkező technikai hiba miatti részvételi akadályért; az ilyen okból elmaradt részvétel hiányzásnak minősül.

Az online képzési alkalmakról a Szolgáltató felvételt készíthet, amelyről a Résztevőket minden alkalommal előzetesen tájékoztatja. A felvételt kizárólag az adott képzési csoport tagjai számára teszi elérhetővé. A Résztevő a kamerája és mikrofonja kikapcsolásával kérheti, hogy a felvételen ne szerepeljen.

A Résztevő a képzési alkalmakról saját felvételt (hang-, kép- vagy képernyőfelvételt) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével készíthet. Az engedély nélkül készített felvétel a jelen ÁSZF szerzői jogi fejezetében meghatározott jogkövetkezményeket vonja maga után.

A Résztevő a képzési alkalmakon más Résztevők által megosztott üzleti információkat bizalmasan kezeli, azokat harmadik személynek nem adja át, és saját céljára nem használja fel.

A tananyaghoz és az online tartalmakhoz biztosított hozzáférés személyre szóló, azt a Résztevő másra nem ruházhatja át, és hozzáférési adatait mással nem oszthatja meg. Az engedély nélküli megosztás vagy átruházás a jelen ÁSZF szerzői jogi fejezetében meghatározott jogkövetkezményeket vonja maga után.

23. A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés elküldése” (vagy azzal funkciójában egyenértékű) gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közzelt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Megrendelés elküldése” (vagy azzal funkciójában egyenértékű) gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza a Szolgáltató, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

24. Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, számlázási cím, telefonszám stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

A Szolgáltató az Ön ajánlatának elküldését követően egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás).

25. Fizetési módok

Banki átutalás

A termékek és szolgáltatások ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Ez a fizetési mód díjmentes. Az átutaláshoz szükséges adatok:

Név: Fésüs Norbert

Bank: K&H Bank

Számlaszám: 10402025-86755384-83781005

IBAN: HU96 1040 2025 8675 5384 8378 1005

SWIFT: OKHBHUHB

Közlemény: megrendelés száma / a jelentkezéssel érintett alkalom megnevezése, Vevő neve (meg kell egyeznie a megrendelésben megadottakkal).

Miután megérkezett a rendelés értéke a Szolgáltató bankszámlájára, a teljesítést (digitális tartalom esetén a letöltési vagy hozzáférési linket, alkalom esetén az időpont végleges visszaigazolását) a megadott e-mail címre küldi ki a Szolgáltató 2 munkanapon belül.

A Szolgáltató részletfizetési konstrukciót is biztosít egyes szolgáltatásai esetében, amellyel, ha a Vevő élni kíván, akkor azt kizárólag banki átutalásos móddal tudja megtenni.

Részletfizetés esetén a Részrtvevő a képzési díj teljes összegének megfizetésére akkor is köteles, ha a Képzést félbeszakítja. A díjfizetési ütemezés elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a tananyaghoz való hozzáférést a rendezésig felfüggeszteni.

Készpénzes fizetés

Személyes jelenlétű képzési alkalom vagy egyéni konzultáció esetén a díj – előzetes egyeztetés alapján – a helyszínen készpénzben is kiegyenlíthető, amelyről a Részrtvevő minden esetben elektronikus számlát kap e-mailben.

Bankkártyás fizetés

A weboldalon gyorsan és biztonságosan fizethet bankkártyával. Az online bankkártyás fizetések a Stripe elektronikus fizetéseket lebonyolító rendszerén keresztül valósulnak meg. A Stripe egy technológiai vállalat, amely gazdasági infrastruktúrát épít az internet számára. Segítségével minden méretű vállalkozás – az újonnan induló vállalkozásoktól az állami vállalatokig – fizetéseket fogadhatnak el, és online irányíthatják vállalkozásaikat.

További információk a Stripe-ról (angol nyelvű oldal):
www.stripe.com, <https://stripe.com/en-hu/privacy>

26. Átvételi módok, átvételi díjak

E-mailben történő kiküldés

A sikeres fizetést követően a letöltési link(ek)et, illetve hozzáférést a megadott e-mail címre küldi ki a rendszer. Önt nem terheli semmilyen díj.

Személyes átvétel

Személyes átvételre, amennyiben nem digitális termékről / szolgáltatásról van szó, nincs lehetőség.

Házhozszállítás

Házhozszállítás a szolgáltatásaink során alapvetően nem történik, ennek választására nincs alapértelmezetten lehetőség. Ettől eltérő esetekben az alábbi rendelkezések az irányadók.

Packeta csomagpont (Z-Pont és Z-BOX – Átvevőhelyekre történő szállítás esetén): A Csomagautomaták lényegében egy képernyővel ellátott kezelőfelületből és különböző méretű rekeszekből állnak, amelyek a csomagokat rejtik. A Csomagautomatáknál az átvétel gyors – a kapott kód és telefonszámunk megadásával máris hozzáférünk rendelésünkhöz. Ezen kívül napi 24 órában állnak a rendelkezésünkre. Automatára címzett küldemény esetén a Packeta Hungary Kft. a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáférhetőségéről és az átvételi határidőről, mely az SMS kézbesítését követő 7 nap. Az átvevőhelyen csupán meg kell adnia a jelszavát és már át is veheti a csomagját. Bárkit elküldhet érte – nincs szükség a

személyi igazolvány felmutatására (kivéve, ha a webáruház ezt kifejezetten kéri), elegendő, ha rendelkezik a jelszóval. Amennyiben a csomag árufizetés többlétszolgáltatással került feladásra, a csomag átvételéhez a címzettnek, az automatánál (bankkártyával) rendeznie kell az árufizetés összegét. A küldemény rekesze a fizetést követően nyílik. További információ: <https://www.packeta.hu/csomagatvetel>. A Packeta csomagpont aktuálisan érvényes szállítási díjáról a Packeta oldalán tájékozódhat.

Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 15 nap. A Szolgáltató késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni. Az egyes szállítási módoknál az általános teljesítési határidőtől esetlegesen eltérő szállítási határidőt minden esetben jelezzük.

A teljesítési határidő a több képzési alkalomból álló Képzések esetén mindig a meghirdetett első tréningnap napjától kezdődően érvényes. A tréningnapok és a további időhöz kötött teljesítés változásának jogát fenntartjuk.

27. Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt terméket vagy szolgáltatást, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

A Szolgáltató visszatarthatja a Termék átadását, illetve a Szolgáltatás nyújtását, ameddig nem győződik meg arról, hogy annak árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt a Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Külföldre történő értékesítés

A Szolgáltató nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató Magyarország területén biztosítja a megrendelt szolgáltatások teljesítését.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, A Szolgáltató nem köteles a vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni Vásárlóval. A Szolgáltató nem köteles

megfelelően a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

A Szolgáltató eltérő rendelkezése hiányában a magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Termék esetében.

Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel. Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés a Szolgáltató által meghatározott pénznemben valósul meg, A Szolgáltató visszatarthatja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt a Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

A Szolgáltató a Termék átadása érdekében a magyar vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is. Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint kérheti a Termék szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon. Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint választhatja a Termék személyes átvételét a Szolgáltatónál, ezzel élhet a nem magyarországi vásárló is. Egyebekben a Vásárló kérheti, hogy a Termék szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar vásárlót ez a jog nem illet meg. A Szolgáltató a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg a Szolgáltató számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, a Szolgáltató a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti Vásárló számára.

28. Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, amely határidő 14 nap.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a fogyasztó az elállási (felmondási) jogát a szerződés megkötésének napjától számított 14 naptári napon belül gyakorolhatja.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Amennyiben A Szolgáltató az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a Korm. rendelet 22. §-ában foglaltakról), valamint a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról nem tájékoztatta a fogyasztót, a fentiekben írt elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Amennyiben a Szolgáltató az elállási határidő lejártát követő 12 hónapon belül megadta a fogyasztónak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást, az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított 14. napon jár le.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy jelen ÁSZF-ben is közölt nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége: Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta. A Szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón haladéktalanul visszaigazolni.

29. A Szolgáltató kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

A Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

A Szolgáltató visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen

esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatartási jog

A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte, továbbá a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvétellel vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

30. A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltató által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A terméket a Szolgáltató címére kell visszaküldeni. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvétellel vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött – szolgáltatás nyújtásra vonatkozó – szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok szerint az elállási jog nem gyakorolható, vagy csak feltételekkel gyakorolható, a Vásárlót nem illeti meg a kipróbálási célú használat sem.

31. Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírnap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Képzés esetében az elállási jog gyakorlása a fenti a) és m) pont alapján korlátozott lehet: ha a Résztevő kifejezett, előzetes kérésére a Szolgáltató a teljesítést (a tananyaghoz való hozzáférés biztosítását vagy az első képzési alkalmat) a Képzés kezdő dátumától számított 14 napos határidőn belül megkezd, a Résztevő a teljesítéssel arányos díj megfizetésére köteles, a szolgáltatás egészének teljesítését követően pedig felmondási jogát elveszíti. A lemondás és átfoglalás további szabályait a jelen ÁSZF vonatkozó fejezete tartalmazza.

32. A termékek megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával

készült. A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

33. A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében

A szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott termékek és digitális elemet tartalmazó termékek esetében

A Terméknek és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek. Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Terméknek

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel,
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a Szolgáltató tudomására hozott, és amelyet a Szolgáltató elfogadott,
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval – ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást – és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön – továbbá – a szerződés tárgyát képező Terméknek

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Termék esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír,
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által ésszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel – különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében –, amely azonos típusú Termék esetén szokásos, figyelembe véve a Szolgáltató, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a Termék konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános – különösen hirdetésben vagy címkén tett – kijelentését,
- rendelkeznie kell a fogyasztó által ésszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal – ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást – és
- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Termék tulajdonságainak, leírásának.

A Terméknek nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie,
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy

- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

A termék adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése

Az Eladó hibásan teljesít, ha a termék hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

- a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt az Eladó végezte el, vagy az Eladó felelősségvállalása mellett végezték el; vagy
- b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó által – illetve digitális elemeket tartalmazó termékek esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által – rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint a terméket az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó termék esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel a termék digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a termék teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális elemeket tartalmazó termék esetében

Digitális elemeket tartalmazó termék esetében a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon a termék digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről – ideértve a biztonsági frissítéseket is –, amelyek a termék szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

A Szolgáltatónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor a termék és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által ésszerűen elvárható; vagy
- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a termék teljesítésétől számított kétéves időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti ésszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, a Szolgáltató nem felel a termék hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

- a Szolgáltató tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
- a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem a Szolgáltató által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy a termék valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális tartalom értékesítése esetén

A Szolgáltató a digitális tartalmat a fogyasztónak szolgáltatja, illetve nyújtja. A felek eltérő megállapodásának hiányában a Szolgáltató a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül szolgáltatja a fogyasztónak a digitális tartalmat, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban. A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a digitális tartalom vagy – az ahhoz való hozzáféréshez szükséges vagy annak letöltésére alkalmas – bármely megoldás a fogyasztóhoz, illetve a fogyasztó által e célból kiválasztott fizikai vagy virtuális eszközre került.

A Szolgáltatónak biztosítani kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon a digitális tartalom olyan frissítéseiről – ideértve a biztonsági frissítéseket is –, amelyek a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint megkapja azokat. Ha a szerződés alapján a digitális tartalom szolgáltatása meghatározott időtartamon keresztül folyamatosan történik, a digitális tartalom tekintetében a teljesítés szerződésszerűségét a szerződés teljes időtartama alatt biztosítani kell.

Ha a fogyasztó nem telepíti ésszerű határidőn belül a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott frissítéseket, a Szolgáltató nem felel a szolgáltatás hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

- a Szolgáltató tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
- a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem a Szolgáltató által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy a digitális tartalom valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt meghatározott követelményektől, és a szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Hibásan teljesít a Szolgáltató, ha a digitális tartalom-szolgáltatás hibája a fogyasztó digitális környezetben való szakszerűtlen integrálásából fakad, feltéve, hogy

- a digitális tartalom integrálását a Szolgáltató végezte el, vagy az integrálást a Szolgáltató felelősségvállalása mellett végezték; vagy
- a digitális tartalmat a fogyasztónak kell integrálnia, és a szakszerűtlen integrálást a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott integrálási utasítások hiányosságai okozták.

Ha a szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a Szolgáltató felel a digitális tartalommal kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba a szerződésben meghatározott időtartam alatt következik be, vagy válik felismerhetővé.

Ha a szerződés egyszeri szolgáltatásról vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozatáról rendelkezik az ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy

éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. Nem teljesít hibásan ugyanakkor a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki követelményeivel, és erről a szerződés megkötését megelőzően világos és közérthető módon tájékoztatta a fogyasztót.

A fogyasztó köteles együttműködni a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a Szolgáltató – a műszaki szempontból rendelkezésre álló és a fogyasztó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával – meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha a fogyasztó nem tesz eleget ennek az együttműködési kötelezettségének, miután a Szolgáltató e kötelezettségről a szerződéskötést megelőzően világosan és érthető módon tájékoztatta, a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy

- a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, vagy
- a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

34. Kellékszavatosság

A Fogyasztói tájékoztató ezen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet.

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a termék és a digitális elemeket tartalmazó termék teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már a termék teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A Szolgáltató megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket: a Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt termék visszavételét; ha a kijavítás vagy kicserélés olyan termék eltávolítását teszi szükségessé, amelyet a termék jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő termék eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított termék üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését,
- megtagadta a termék szerződésszerűvé tételét,
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét,
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- a Szolgáltató nem vállalta a termék szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a terméket szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen. A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

- Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt termék visszavételét,
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan termék eltávolítását teszi szükségessé, amelyet a termék jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő termék eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított termék üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

A termék kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással. A fogyasztónak a terméket a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania. Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott termék értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott terméknek csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás termék tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb termék

vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el ésszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő termékeket tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott termékek egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett terméket és
- a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett termék vonatkozásában teljesített vételárat, amint a terméket vagy a termék visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a Terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni. A Terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Használt termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt termék hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak/Eladónak nincs felelőssége.

35. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

36. Jótállás

Eladó nem forgalmaz jótállás köteles terméket, az általa forgalmazott termékekre nem terjed ki az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet hatálya.

A termékek megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében

Kellékszavatossági jogok általános szabályai

Fogyasztónak nem minősülő Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Használt Termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbá válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Termék hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak/Eladónak nincs felelőssége.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

Termékszavatosság és Jótállás

A termékszavatosság, valamint a kötelező jótállás csak fogyasztónak minősülő vásárlót illet meg. Amennyiben az Eladó adott Termékhez önként jótállás biztosít, ezt a Termék megvásárlása során külön jelzi. Amennyiben a Termékhez a gyártó a fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjedő gyártói jótállást biztosít, azt közvetlenül a gyártónál lehet érvényesíteni.

37. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató az ügy ellátásához szükséges minden lényeges kérdésről a Vevőt tájékoztatni köteles.

A szerződéssel kapcsolatos minden hivatalos értesítés csak írásban (ajánlott levél, e-mail) küldhető.

A Szolgáltató alvállalkozó igénybevételére jogosult.

A Szolgáltató a birtokába jutott dokumentációt és a munkája során megszerzett adatokat és információkat üzleti titokként kezeli.

A Szolgáltató a képzési alkalmak során a Résztevő, illetve a Megrendelő által megosztott üzleti információkat bizalmasan kezeli, azokat harmadik személynek – a jogszabályban előírt esetek kivételével – nem adja át.

A Vevő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Vevővel szemben fennálló pénzügyi követelését, a Vevő külön engedélye nélkül, harmadik félnek bármikor értékesítse. A Vevő egyben hozzájárul ahhoz is, hogy a határidőre nem rendezett tartozásainak beszedése érdekében, a Szolgáltató harmadik fél számára, a tartozások beszedéséhez szükséges, a Vevőhöz vonatkozó adatokat átadja és legfeljebb a tartozás kiegyenlítés megtörténteig a harmadik fél ezeket tárolja.

A Szolgáltató nem vállal garanciát azon hibák kijavítására, amely egy böngészőprogram, vagy az azt működtető számítógép (hardver és/vagy szoftver összetevője) hibájából erednek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhely szolgáltató szerver számítógépén esetlegesen előforduló műszaki hibák miatt fellépő adatvesztésekért. Ennek előfordulása esetén a Vevő nem léphet fel kártérítési igényrel a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az üzemeltetési idő kieséséből keletkező következményes károkért.

A megvásárolt online tartalmakhoz a szolgáltatási időszak keretén belül a Részvevő időkorlátozás nélkül hozzáférhet mindaddig, amíg a Szolgáltató weboldala és rendszere elérhető és működőképes. Amennyiben a Szolgáltató tevékenysége megszűnik, vagy a weboldal működése bármely okból véglegesen leáll, az online tartalmakhoz való hozzáférés is megszűnik.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Vevő tudomásul veszi, hogy a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban kell jeleznie az esetleges reklamációt, a 8 napos határidő leteltét követően a számlával kapcsolatos mindennemű reklamációs lehetőségről Vevő visszavonhatatlanul lemond.

38. Elállási nyilatkozat minta (melléklet)

Elállási nyilatkozat*

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Fésüs Norbert e.v. (5630 Békés, Ady E. u. 10. 3/25., norbert@opex.hu)
(<https://opex.hu/>, Telefon: +36-70-336-0234)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....
.....
.....
.....

Szerződéskötés időpontja/átvételi időpontja:

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltse ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza):

.....

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

Kelt.:

** készült A 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozat minta alapján*